



FESR / REGIONE DEL VENETO



UNIONE EUROPEA



REGIONE DEL VENETO

Regione del Veneto - POR FESR 2014-2020

BANDO PER IL SOSTEGNO ALL'ACQUISTO DI SERVIZI PER L'INNOVAZIONE DA PARTE DELLE PMI

ASSE 1 "RICERCA, SVILUPPO TECNOLOGICO E INNOVAZIONE"

Obiettivo specifico "Incremento dell'attività di innovazione delle imprese"

Azione 1.1.2 "Sostegno per l'acquisto di servizi per l'innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e commerciale delle imprese".

DGR n. 1848 del 14 novembre 2017

RIFERIMENTO DOMANDA DI SOSTEGNO ID 10070802

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTA

RAGIONE SOCIALE DEL PROPONENTE: PISCINE DI VICENZA SPA Società Sportiva Dilettantistica

C.F. / P.IVA DEL PROPONENTE: 02600830240

TITOLO DEL PROGETTO

Sostenibilità come nuovo paradigma ed ICT e automazione come tecnologie abilitanti per il miglioramento del benessere e per l'efficiamento energetico all'interno dei centri natatori

Piscine di Vicenza S.p.a.

Società sportiva dilettantistica Lucrativa
Viale Ferrarin, 71 - 36100 Vicenza
tel. 0444/924868 - fax 0444/929397
amministrazione@piscinedivicenza.it
www.piscinedivicenza.it



TIPOLOGIA DI SERVIZIO SPECIALISTICO SVOLTO

B1. INNOVAZIONE STRATEGICA – INNOVAZIONE DI PRODOTTO, DI PROCESSO E DI DESIGN

I. ATTIVITA' SVOLTE E MODALITA' OPERATIVE

Le principali attività svolte all'interno del servizio "B1. INNOVAZIONE STRATEGICA – INNOVAZIONE DI PRODOTTO, DI PROCESSO E DI DESIGN" sono state le seguenti:

- a. Studio del posizionamento di Piscine di Vicenza come impianto sportivo natatorio nell'ambito della sostenibilità rispetto alle linee guida standard internazionali identificate (GRI – Global Reporting Initiative);
- b. Individuazione dei principali stakeholders e coinvolgimento per cogliere gli aspetti definiti come per loro importanti nell'ambito della sostenibilità
- c. Definizione del perimetro di azione ed identificazione dei temi definiti "materiali" ovvero critici ai sensi delle GRI, dei relativi impatti; determinazione delle priorità; definizione di una politica interna di sostenibilità
- d. Definizione di nuovi indicatori di processo interni incentrati su parametri di sostenibilità declinati in ambito economico, sociale ed ambientale; definizione delle modalità di monitoraggio degli stessi con innovazione di processo sulla base dei nuovi obiettivi perseguibili in un'ottica di miglioramento continuo.

Le attività suddette si sono svolte tra i mesi di febbraio e maggio 2018.

Il servizio è stato fornito da Encore srl (P.Iva 03925500245), società di consulenza incaricata di supportare il progetto.

Gli strumenti utilizzati da Encore per il servizio svolto nelle suddette attività sono stati:

- interviste mirate
- confronti con la direzione
- incontri formativi con presentazioni
- illustrazione di casi di studio
- analisi ed elaborazione dati a disposizione dell'azienda
- redazioni di documenti di output (Gap analysis, matrici di rispondenza con GRI-G4, definizione KPI 2017).

II. RISULTATI PROGETTUALI FINALI RAGGIUNTI

I risultati progettuali finali raggiunti all'interno del servizio "B1. INNOVAZIONE STRATEGICA – INNOVAZIONE DI PRODOTTO, DI PROCESSO E DI DESIGN" sono stati in linea con quanto definito in sede progettuale:

- Identificare un protocollo di sostenibilità standard da seguire per l'innovazione del processo
- Individuazione tipologie di clienti e "stakeholders" e degli aspetti per loro critici delle attività di Piscine di Vicenza
- Identificazione ed analisi dei punti di forza e delle criticità connesse con questa innovazione
- Identificazione e selezione dei principali temi definiti come "materiali" ai sensi delle GRI

Piscine di Vicenza S.p.a.

Società sportiva dilettantistica Lucrativa
Viale Ferrarin, 71 - 36100 Vicenza
tel. 0444/924868 - fax 0444/929397
amministrazione@piscinedivicenza.it
www.piscinedivicenza.it



- Identificazione dei principali indicatori di processo e di monitoraggio, costi e benefici
- Innovazione del processo attraverso il miglioramento continuo

TIPOLOGIA DI SERVIZIO SPECIALISTICO SVOLTO

B3. INNOVAZIONE STRATEGICA – INNOVAZIONE DEL MODELLO DI BUSINESS

I. ATTIVITA' SVOLTE E MODALITA' OPERATIVE

Le principali attività svolte all'interno del servizio "B3. INNOVAZIONE STRATEGICA – INNOVAZIONE DEL MODELLO DI BUSINESS" sono di seguito riportate.

Attraverso lo standard definito di GRI – Global Reporting Initiative, si è proceduto nell'identificazione di una direttrice verso cui operare servizi innovativi in ambito sostenibilità che si potessero integrare anche con le attività già in serie in ambito energetico e in ambito sociale sviluppati anche nella recente campagna "ama, vivi, nuota".

Si sono quindi affrontati modelli di business con casi di studio affini, analizzando i possibili cambiamenti ed impatti sul modello di business e di comunicazione aziendale.

Si sono affrontati i punti di forza ma anche i fattori di rischio e le aree critiche connesse con la comunicazione esterna ed interna di obiettivi e risultati, nonché dell'impatto economico e strategico del cambio di paradigma possibile con diverse possibili tempistiche e approcci di implementazione.

Le attività suddette si sono svolte tra i mesi di febbraio e maggio 2018 in collaborazione con Encore, la società di consulenza incaricata di supportare il progetto.

Gli strumenti utilizzati da Encore per il servizio svolto nelle suddette attività sono stati:

- analisi di mercato
- confronti con la direzione e le principali figure interne coinvolte
- supporto nell'analisi dei rischi interni ed esterni connessi con l'innovazione del modello di business in ambito sostenibilità con presentazione di casi studio e letteratura specifica di settore
- presentazione di possibili scenari, condivisione di documenti di output.

II. RISULTATI PROGETTUALI FINALI RAGGIUNTI

I risultati progettuali finali raggiunti sono stati:

- Comprendere meglio come il percorso possa innovare il modello di business nel contesto di mercato
- Inquadrare più nello specifico i rischi e le aree critiche connesse con la metodologia GRI applicata al settore impianti natatori
- Analizzare gli impatti anche economici in termini di costi e possibili ricavi dati dall'innovazione del modello

Piscine di Vicenza S.p.a.

Società sportiva dilettantistica Lucrativa
Viale Ferrarin, 71 - 36100 Vicenza
tel. 0444/924868 - fax 0444/929397
amministrazione@piscinedivicenza.it
www.piscinedivicenza.it



-
- Analizzare e confrontare possibili scenari di approccio strategico e comunicativo, rischi, costi e ricavi, benefici immateriali
- Analizzare e confrontare possibili implementazioni temporali all'innovazione del modello di business

Piscine di Vicenza S.p.a.
Soc. Sportiva Dilettantistica Lucrativa
V.le Ferrarin, 71 - 36100 VICENZA
C.F. e Part. IVA 02600830240